

Số: /BHXH-TT
V/v thông báo về hành vi giả mạo
cán bộ cơ quan BHXH để lừa đảo

Gia Lai, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Gia Lai;
- Các Tổ chức dịch vụ thu.

Những ngày gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Gia Lai nhận được phản ánh của người dân, người lao động trên địa bàn về việc có người gọi điện thoại tự xưng là cán bộ cơ quan BHXH, đề nghị đến cơ quan BHXH để điều chỉnh thông tin cá nhân, cập nhật căn cước công dân, thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số...

Các số điện thoại mạo danh được BHXH tỉnh thu thập được từ người lao động cung cấp như sau: 0946462805, 0845367908, 0794611109, 0948836702, 0817798853, 0948697067, 0858549442, 0916757713...

Việc làm này không đúng với quy trình làm việc, hướng dẫn, liên hệ công việc của cán bộ ngành BHXH tỉnh Gia Lai, gây nhầm lẫn hoặc cố tình lừa đảo người dân, người lao động khi tham gia và hưởng các chế độ BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh của ngành BHXH tại địa phương.

BHXH tỉnh Gia Lai thông báo đến các sở, ban, ngành của tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn; các Tổ chức dịch vụ thu phổ biến đến các đơn vị, người lao động, người dân, đề cao tinh thần cảnh giác: Không kết bạn Zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, nhận diện khuôn mặt... cho người lạ để tránh bị kẻ gian lợi dụng, lừa đảo. Khi phát hiện hành vi mạo danh nêu trên, vui lòng báo ngay cho cơ quan Công an hoặc cơ quan BHXH nơi gần nhất để phối hợp giải quyết.

Hiện tại, BHXH tỉnh không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người lao động cập nhật thông tin trên “ứng dụng VssID - BHXH số”. Người dân cần tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, BHTN, BHYT, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện, thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

Người lao động khi có nhu cầu liên hệ giải quyết các vấn đề liên quan đến tham gia, thụ hưởng các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN liên hệ trực tiếp với cán bộ phụ trách công tác BHXH tại đơn vị; người dân liên hệ với nhân viên thu BHXH, BHYT tại các xã, phường, thị trấn; trường hợp cần thiết người dân đến trực tiếp trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thị xã tại địa phương hoặc thông qua số điện thoại của cơ quan BHXH tỉnh: (0269) 3715187 hoặc thông qua BHXH tỉnh Gia Lai tại các địa chỉ:

+ **Cổng Thông tin điện tử Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai:**
<https://gialai.baohiemxahoi.gov.vn>



+ **Trang Fanpage của Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai:**
<https://www.facebook.com/bhxhgialai>



+ **Trang Zalo OA Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai:**
<https://zalo.me/baohiemxahoigialai>



BHXH tỉnh Gia Lai thông tin để các đơn vị biết, phối hợp hỗ trợ, có các biện pháp kịp thời ngăn chặn và xử lý các tổ chức, cá nhân mạo danh cơ quan nhà nước, thực hiện các hành vi có dấu hiệu lừa đảo trên môi trường mạng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTT - BHXH Việt Nam;
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- VP, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Hồng Hạnh